

## RICHTLINIEN / UNTERNEHMENSPOLITIK

Die VERSFINANZ Mag. Lasch & Partner GmbH ist eine Interessensgemeinschaft unabhängiger Versicherungsmakler und wurde bereits 1994 gegründet.

Sie ist eines der größten in Privatbesitz befindlichen österreichischen Versicherungsmaklerunternehmen und ihre Kooperationspartner sind alle ausschließlich als Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten (§94 Z 76 GewO) tätig.

Aufgrund der gesetzlichen Gegebenheiten sind sie als Sachverständige zu betrachten und haben die Interessen ihrer Kunden gegenüber den Versicherungsunternehmen wahrzunehmen.

Die VERSFINANZ analysiert laufend die Produkte österreichischer und einiger deutscher Versicherungsgesellschaften und stellt die am besten geeigneten ihren Maklern für ihre Kunden zur Verfügung.

Auch die Politik bei Schadenerledigungen bzw. das Kulanzverhalten der Versicherungsunternehmen wird beobachtet und darauf basierend Empfehlungen an Makler abgegeben.

Daraus resultiert für die Kunden der VERSFINANZ ein in jeder Hinsicht optimaler Versicherungsschutz.

Die Entlohnung für die Tätigkeiten der VERSFINANZ-Makler resultiert aus der Vermittlung von Versicherungsverträgen und wird in Form von Provisionen und sonstigen Zuwendungen von den Versicherungsunternehmen bestritten. Damit abgegolten sind auch alle von der VERSFINANZ bzw. deren Maklern zu tragende Kosten für EDV, Angestellte, Steuern und Sozialversicherungsbeiträge etc.

Für Aufträge, die von Kunden erteilt und von Versicherungsgesellschaften nicht honoriert werden (z. B.: reine Beratungsaufträge, Analysen, Schadenabwicklungen usw.) wird zwischen dem Auftraggeber und dem VERSFINANZ-Makler eine Honorarvereinbarung abgeschlossen, in welcher die genauen Stundensätze bzw. die zu verrechnenden Spesen aufscheinen.

### **Ombudsfrau / Beschwerdestelle**

Sollte es trotz der Tatsache, dass die Makler der VERSFINANZ ausschließlich zum Wohle ihrer Kunden arbeiten, Anlass für eine Beschwerde geben, ersuchen wir diese an unsere Ombudsfrau oder an den Leiter der Beschwerdestelle per Mail zu richten.

### **Kontakt**

Ombudsfrau: Frau Christa Waldhäusl, E-Mail: [ombudsfrau@versfinanz.at](mailto:ombudsfrau@versfinanz.at)

Leiter der Beschwerdestelle: Herr Mag. Rudolf Lasch, E-Mail: [beschwerdestelle@versfinanz.at](mailto:beschwerdestelle@versfinanz.at)

## AUFKLÄRUNGSPFLICHT DES MAKLERS

Gewerbeberechtigung: Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten (§ 94 Z 76 und §§ 137ff GewO)

Gewerbeordnung: [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at)

Gewerbebehörde: Magistrat der Stadt Wien, MBA 19., 1190 Wien, Gatterburggasse 14

Reg.Zl.: 24158374

Überprüfungsmöglichkeit: <https://www.gisa.gv.at/vkr>

Beschwerdestelle: Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft  
1010 Wien, Stubenring 1

Die Gesellschaft hält keine direkte oder indirekte Beteiligung (von über 10%) an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Kein Versicherungsunternehmen oder deren Mutterunternehmen hält eine direkte oder indirekte Beteiligung (von über 10%) an den Stimmrechten oder am Kapital der Gesellschaft.

Mitglied der WKÖ, WKWien, Fachverband und Fachgruppe Wien Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten